

Prefeitura Municipal de Tijucas

Editais nº 001/2011

<http://tijucas.fepese.org.br>

# Caderno de Prova



3 de abril



das 9 às 12 h



3 h de duração\*



40 questões



**E1S31 Turismólogo**



**Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.**

\* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

## Instruções

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**;
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

**Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.**

## Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 (cinco) alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.



# Conhecimentos Gerais

(20 questões)

## Português

10 questões

### Texto

“Tijucas conta com grandes casas antigas, algumas com mais de 100 anos, como o Casarão da Família Gallotti, das mais antigas moradas nobres do início do século XX no Estado. Todo o material para a sua construção, que ficou pronta em 1898, veio da Europa e teve como primeiros moradores a matriarca Chiquinha Gallotti e sua família, que dominavam a economia da região, trabalhando com embarcações e comercialização de madeiras nativas, entre outras atividades comerciais.”

Adap.: <http://pt.wikipedia.org/wiki/Tijucas>

### 1. Leia as afirmativas abaixo.

1. Em “que ficou pronta em 1898” o que equivale a a qual.
2. O verbo “dominavam (a economia da região)” encontra-se no plural porque a expressão “Chiquinha Gallotti e sua família” constitui seu sujeito composto.
3. A expressão “como o Casarão da Família Gallotti” constitui uma oração subordinada adverbial comparativa.
4. A oração “que dominavam a economia da região” é uma subordinada adjetiva explicativa.
5. A expressão “grandes casas antigas” constitui um predicativo do sujeito.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. ( X ) São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- b. ( ) São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- c. ( ) São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 5.
- d. ( ) São corretas apenas as afirmativas 2, 4 e 5.
- e. ( ) São corretas apenas as afirmativas 3, 4 e 5.

### 2. Assinale a alternativa **correta**, quanto à pontuação.

- a. ( ) São Sebastião, é o padroeiro de Tijucas.
- b. ( ) A matriarca Chiquinha Gallotti e sua família, dominavam a economia da região.
- c. ( ) O material de construção, veio da Europa para a edificação de belas casas.
- d. ( X ) O Casarão Gallotti, situado em Tijucas, é antiga morada nobre do início do século XX .
- e. ( ) O Vale do Rio Tijucas conta, com casas antigas que possuem, rica história da região.

### 3. Assinale a alternativa **correta**, quanto à concordância.

- a. ( ) Precisam-se de bons guias turísticos.
- b. ( ) Aluga-se casarões do início do século XX.
- c. ( X ) Ela mesma me disse *Obrigada*, pois a levei a conhecer esta região.
- d. ( ) Fazem mais de 100 anos que o Casarão da Família Gallotti foi construído.
- e. ( ) Hão de existir tijucanos bons conhecedores da história de sua cidade.

### 4. Analise o texto abaixo:

Caboto, navegador italiano a serviço da bandeira espanhola, chegou ..... enseada da costa catarinense e avistou este torrão adormecido, em meio ..... demais terras de Santa Catarina.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

- a. ( X ) à ; às
- b. ( ) às ; à
- c. ( ) às ; às
- d. ( ) à ; há
- e. ( ) há ; hás

5. Assinale a alternativa gramaticalmente **correta**.

- a. ( ) Aonde você esteve, nas férias?
- b. (X) Prefiro ler um romance a ver novela na TV.
- c. ( ) O *Salto do Rio Tijucas*, cuja beleza me referi, tem bela queda d'água.
- d. ( ) *Os papéis do Coronel* é o livro de Harry Laus que mais gostei.
- e. ( ) Amanhã iremos à Nova Trento, visitar o Santuário de Madre Paulina.

---

6. Analise o texto abaixo:

A Gruta da Pedra do Xandoca? Conheço-..... bem.  
Vi-..... quando criança e jamais ..... esqueci.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

- a. ( ) a – lhe – a
- b. ( ) lhe – lhe – a
- c. ( ) a – lhe – lhe
- d. ( ) lhe – a – lhe
- e. (X) a – a – a

---

7. Analise o texto abaixo:

Um rico texano, visitando um leprosário no Pacífico, disse a uma freira que cuidava de doentes: “Freira, eu não faria isso por dinheiro nenhum do mundo!” Ela respondeu, serenamente: “Eu também não, meu filho”.

Assinale a alternativa **correta**.

- a. ( ) A expressão “meu filho” é aposto.
- b. ( ) O termo sublinhado, em “que cuidava de doentes” é objeto direto.
- c. (X) O termo sublinhado, em “eu não faria isso”, é complemento direto exigido pelo verbo faria.
- d. ( ) Em “disse a uma freira”, porque a ação de disse tem significado completo, esse verbo é intransitivo.
- e. ( ) Há verbo de ligação, em “visitando um leprosário no Pacífico”, por influência do adjunto adverbial no Pacífico.

8. Assinale a alternativa gramaticalmente **correta**.

- a. ( ) Se pudesse, eu daria-te uma televisão à cores.
- b. (X) Entre mim e ti não deve haver segredos.
- c. ( ) Paulo não se conteu, ao ver a briga dos meninos e entreviu.
- d. ( ) Tenho pego muitas fruta, indo nas estradinhas rurais.
- e. ( ) Esteje aqui amanhã e te mostro o Centro Cultural Harry Laus.

---

9. Assinale a alternativa com a frase que **não** apresenta vício de linguagem.

- a. ( ) Meu vizinho me apresentou o pai; achei ele legal.
- b. ( ) Num panorama geral deu para perceber que a vítima teve hemorragia de sangue.
- c. ( ) Quando eu por meu bloco na rua, farei sucesso.
- d. (X) Pagamos ao secretário o que lhe era devido.
- e. ( ) Juca ganhou sozinho na loteria de sábado.

---

10. Observe as frases abaixo.

1. Sou João da Silva, residente e domiciliado ..... rua Ipê, nº 705.
2. Vossa Excelência ..... que eu ..... mostre nossa Tijucas?
3. Estamos, Vossa Senhoria, a ..... dispor.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas das frases.

- a. ( ) à – deseja – lhe – seu
- b. ( ) à – desejais – lhe – seu
- c. (X) na – deseja – lhe – seu
- d. ( ) na – deseja – vos – vosso
- e. ( ) na – desejais – vos – vosso

**Atualidades**

10 questões

11. Os mercados mundiais receberam com muita apreensão notícias de certos problemas na chamada "Zona do Euro".

Assinale a alternativa que indica a razão dessa preocupação.

- a. ( ) Os Estados Unidos, em virtude de seus graves problemas internos, deixaram de honrar o pagamento de títulos da sua dívida soberana em poder dos governos da Irlanda, Grécia e Espanha, causando sérios problemas para as contas públicas desses países.
- b. ( ) Alemanha, França, Itália e Rússia tiveram grandes dificuldades para negociar seus títulos da sua dívida pública no mercado mundial em virtude da expansão incontrolada da sua economia e dos grandes déficits públicos que vêm acumulando.
- c. ( ) Alemanha, França, Itália, Rússia, Portugal e Espanha ameaçaram abandonar a zona do euro e adotar o dólar norte-americano como moeda, caso o Banco Central Europeu não determine a valorização imediata da moeda europeia, tornando os produtos do velho continente mais baratos no mercado externo.
- d. ( ) Grécia, Espanha e Portugal lideraram um grupo de países que, em função de seus grandes superávits comerciais e pagamento antecipado das suas dívidas públicas, se tornaram os grandes investidores da zona do euro, desbancando países como a Alemanha e França.
- e. (X) Grécia, Espanha e Portugal tiveram dificuldades para negociar seus títulos no mercado europeu em virtude da fragilidade das suas economias e de grandes déficits públicos que vêm acumulando.

12. De acordo com os dados do Censo 2010, publicados pelo IBGE, a região brasileira que tem o maior número de habitantes é a:

- a. ( ) Norte
- b. ( ) Nordeste
- c. ( ) Centro-Oeste
- d. (X) Sudeste
- e. ( ) Sul

13. As atenções do mundo voltaram-se, recentemente, para o site da Internet *WikiLeaks*. Assinale a alternativa que indica a razão da expectativa criada por esse site.

- a. ( ) O site divulgou documentos sigilosos que davam conta de um provável ataque norte-americano às instalações nucleares israelenses e iranianas.
- b. (X) O site divulgou centenas de documentos sigilosos contendo revelações que, se verdadeiras, comprometeriam autoridades, governos e grandes corporações transnacionais.
- c. ( ) O site revelou, durante algumas horas, textos e fotos que comprovam a possibilidade da breve entrada na atmosfera da Terra de um asteroide de grandes proporções.
- d. ( ) O WikiLeaks revelou planos terroristas de ataque a cidades brasileiras como São Paulo e Rio de Janeiro.
- e. ( ) Esse endereço na Internet revelou que o PIB e as exportações brasileiras vêm declinando nos últimos anos e que o Brasil, apesar de inúmeras tentativas, não conseguiu, em 2010, apoio do FMI para renegociar a sua dívida externa.

14. O ano de 2011 começou, no Brasil, com a posse da primeira mulher eleita presidente pelo voto de mais de 55 milhões de brasileiros.

Assinale a alternativa **correta** em relação ao cargo de presidente no sistema político brasileiro.

- a. (X) O Brasil é uma república federativa presidencialista. O cargo de Presidente da República é eletivo e temporário.
- b. ( ) O Brasil é uma república federativa presidencialista. O Chefe de Estado é eleito por período indeterminado.
- c. ( ) O Brasil é uma república unitária e presidencialista. O cargo de Presidente da República é eletivo e temporário.
- d. ( ) O Brasil é uma república federativa parlamentarista. O cargo de Presidente da República é eletivo e temporário.
- e. ( ) O Brasil é uma república federativa parlamentarista. As leis são feitas pelo poder legislativo que as submete à aprovação do Presidente da República.

**15.** Kush, com capital em Juba, poderá ser um novo país do continente africano a partir de 9 de julho. Uma consulta popular que visa interromper um conflito que dura décadas entre as populações do norte, onde predomina a religião muçulmana, e do sul, na sua maioria cristã e animista, determinou a secessão.

Assinale a alternativa que identifica o país a que se referem as informações acima.

- a. ( ) Nepal
- b. (X) Sudão
- c. ( ) Portugal
- d. ( ) Honduras
- e. ( ) Uzbequistão

---

**16.** De uma planta chamada cânabis ou canábis se produz a erva, a resina (haxixe) e o óleo de haxixe. A erva, também chamada de marijuana, é uma droga muito consumida que, segundo alguns autores, é a porta de entrada para outras drogas ainda mais perigosas e constituiu-se em um sério problema para a saúde pública.

Assinale a alternativa que indica a droga a que o texto se refere.

- a. ( ) LSD
- b. ( ) Crack
- c. (X) Maconha
- d. ( ) Cocaína
- e. ( ) Heroína

---

**17.** Recentemente uma grande campanha denunciou os perigos trazidos por um tipo de gordura que pode acentuar os riscos de infarto e de derrame e produz um aumento das taxas de LDL e diminui as de HDL. Numerosos fabricantes alardeiam, agora, que os produtos que fabricam não contêm mais essa gordura.

Assinale a alternativa que indica a gordura a que se referem as informações.

- a. ( ) Ômega 3
- b. ( ) Ômega 6
- c. ( ) Triglicérides
- d. ( ) Cloreto de Sódio
- e. (X) Gordura trans

**18.** O ataque às torres gêmeas em Nova York provocou uma onda de temor a novos ataques e nos fez conhecer dezenas de grupos chamados terroristas por tentarem fazer prevalecer seus objetivos políticos de forma violenta. Um desses grupos é a Al Qaeda.

Assinale a alternativa que indica o líder comumente associado à essa organização.

- a. ( ) Reza Pahlevi
- b. ( ) Yasser Arafat
- c. ( ) Mahmud Abbas
- d. (X) Osama Bin Laden
- e. ( ) Jose Ignacio Juana Chaos

---

**19.** Analise as afirmativas abaixo.

1. Os oceanos estão sendo extremamente afetados pela poluição. Objetos plásticos trazidos pelas correntes marítimas causam a morte de milhões de pássaros e mamíferos marítimos a cada ano e afetam os peixes consumidos pelos humanos.
2. Embora tenham se convertido, há muito, em depósitos de lixo, os oceanos, graças à sua enorme diversidade e capacidade de regeneração, pouco são afetados pela poluição dos continentes.
3. Os oceanos são os verdadeiros pulmões da terra e graças a sua capacidade de recuperar os resíduos da civilização industrial neles lançados, reciclando o plástico e degradando os poluentes e pesticidas, garantem infinitamente a sobrevivência da vida no planeta.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmações **corretas**.

- a. (X) É correta apenas a afirmativa 1.
- b. ( ) É correta apenas a afirmativa 3.
- c. ( ) São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. ( ) São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. ( ) São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

## **Prefeitura Municipal de Tijucas**

**20.** No mês de setembro de 2008 teve início uma grave crise econômica internacional cujos reflexos podem ser sentidos até hoje.

Assinale a alternativa que indica o fato que marca o início da crise.

- a. ( ) O ataque ao Pentágono.
- b. ( ) A falência da Volkswagen.
- c. ( ) A invasão norte-americana ao Afeganistão.
- d. ( ) O ataque japonês à base de Pearl Harbour.
- e. (X) A falência do banco norte americano Lehman Brothers.

# Conhecimentos Específicos

(20 questões)

21. Para Ansarah (p. 28, 2001)

“A natureza da atividade turística é um resultado complexo de inter-relações entre diferentes fatores que precisam ser considerados conjuntamente, numa ótica sistemática, isto é, como um conjunto de elementos inter-relacionados entre si que se desenvolvem dinamicamente”.

Para a OMT (Organização Mundial do Turismo), é possível indicar elementos básicos no conceito da atividade turística. Esses elementos são:

- a. ( ) Turismo, turista, hospitalidade e alimentação.
- b. (X) Demanda, oferta, espaço geográfico e operadores do mercado.
- c. ( ) Ambiente natural, ambiente cultural, ambiente sócioeconômico e atores.
- d. ( ) Relações ambientais, organização estrutural e ações operacionais.
- e. ( ) Capacidade de carga, estrutura organizacional e planejamento.

22. Quando falamos em transporte no turismo, temos os modais e suas interfaces que são: aeroportos e heliportos, portos, estações ferroviárias, estações rodoviárias ou a combinação destas duas, estacionamento de locadoras.

Os modais de transporte de passageiros são:

- a. ( ) Doméstico e internacional.
- b. ( ) Avião, helicóptero, trem, metrô, navio e automóvel.
- c. (X) Aéreo, rodoviário, ferroviário e hidroviário (marítimo, fluvial e lacustre)
- d. ( ) Aeronaves de todas as dimensões, carros, ônibus, motos e similares, trens de todas as categorias, todos os tipos de embarcações.
- e. ( ) Viagens de negócios, viagens de turismo e viagens pessoais.

23. A Matriz de Classificação Hoteleira criada em 2002 e utilizada ainda hoje classifica os hotéis nas seguintes categorias:

- a. ( ) De 1 a 5 estrelas
- b. ( ) Superluxo, Luxo, Turístico, Econômico e Simples.
- c. ( ) Superluxo, Luxo, Standard, Turístico, Econômico e Simples.
- d. ( ) Superluxo, Luxo, Standard, Turístico e Econômico.
- e. (X) Superluxo, Luxo, Superior, Turístico, Econômico e Simples.

24. Na Hotelaria, quando nos referimos ao plano de alimentação e pernoite que prevê a unidade habitacional mais duas refeições, estamos falando do regime de:

- a. ( ) Diária.
- b. (X) Meia pensão.
- c. ( ) European Plan.
- d. ( ) Pensão completa.
- e. ( ) Bed & Breackfast.

25. Para os meios de hospedagem, as siglas STD, STE, SLG e TPL fazem referência a:

- a. ( ) Tarifas praticadas pela recepção.
- b. ( ) Principais entidades internacionais de classe.
- c. ( ) Amenidades encontradas nas unidades habitacionais.
- d. (X) Tipos de unidades habitacionais à disposição dos hóspedes.
- e. ( ) Situação de limpeza das unidades habitacionais.



## Prefeitura Municipal de Tijucas

**26.** De acordo com o Ministério do Turismo, são considerados bens culturais de valor histórico, artístico, científico, simbólico, passíveis de se tornarem atrações turísticas:

- a.  Arquivos, edificações, conjuntos urbanísticos, sítios arqueológicos, ruínas, museus e outros espaços destinados à apresentação ou contemplação de bens materiais e imateriais, manifestações como música, gastronomia, artes visuais e cênicas, festas e celebrações.
- b.  Os eventos culturais como eventos gastronômicos, religiosos, musicais, de dança, de teatro, de cinema, exposições de arte, de artesanato e outros.
- c.  Todos os bens e serviços que, por intermédio da atividade do homem e dos meios com que conta, tornam possível a atividade turística e satisfazem às necessidades da demanda.
- d.  Elementos do meio natural usados para satisfazer alguma necessidade humana concreta, sendo o ato de exploração o que transforma um elemento em um recurso.
- e.  Conjunto potencial dos bens materiais ou não à disposição do homem e que podem ser utilizados, mediante um processo de transformação, para satisfazer suas necessidades turísticas.

---

**27.** A Lei nº 13.792, de 18 de julho de 2006, conhecida também como PDIL, diz respeito apenas:

- a.  A um Plano Nacional com as diretrizes para o desenvolvimento do Turismo.
- b.  A um Programa de Qualificação dos Serviços Turísticos em Santa Catarina.
- c.  A uma lei estadual, que estabelece políticas, diretrizes e programas para a cultura, o turismo e o desporto.
- d.  A uma lei municipal, que estabelece políticas, diretrizes e programas para a cultura, o turismo e o desporto.
- e.  A uma lei nacional, que estabelece políticas, diretrizes e programas para a cultura, o turismo e o desporto.

**28.** O Fundo Estadual de Incentivo ao Turismo (FUNTURISMO), de natureza financeira, é:

- a.  um dos fundos do Fundo de Desenvolvimento Social do Estado (FUNDOSOCIAL).
- b.  constituído de recursos provenientes da tributação de atividades lotéricas na forma da Lei nº 11.348, de 17 de janeiro de 2000, entre outros.
- c.  constituído também de 0,5% da receita tributária líquida do Estado de Santa Catarina, na forma estabelecida no § 6º do Artigo 216 da Constituição Federal, entre outros recursos.
- d.  constituído também de recursos provenientes do Fundo Estadual de Incentivo à Cultura (FUNCULTURAL), entre outros.
- e.  um dos fundos do Sistema Estadual de Incentivo à Cultura, ao Turismo e ao Esporte (SEITEC).

---

**29.** O PNT apresentou metas para o Turismo 2007/2010.

Assinale a alternativa que **não** fazem parte destas:

- a.  Gerar divisas.
- b.  Criar novos empregos e ocupações.
- c.  Estruturar destinos turísticos com padrão de qualidade internacional.
- d.  Garantir a continuidade e o fortalecimento da Política Nacional do Turismo e da gestão descentralizada.
- e.  Promover a realização de viagens no mercado interno.

---

**30.** O Marketing turístico está dentro do marketing de serviços, que se difere muito do marketing de bens (produtos) principalmente pelas características desses serviços.

Assinale abaixo a característica que **não** se relaciona com os serviços:

- a.  Variabilidade
- b.  Sazonalidade
- c.  Perecibilidade
- d.  Intangibilidade
- e.  Inseparabilidade

**31.** A Lei nº 11.771, de 17 de setembro de 2008, estabelece normas sobre a Política Nacional de Turismo, define as atribuições do Governo Federal no planejamento, desenvolvimento e estímulo ao setor turístico e disciplina a prestação de serviços turísticos, o cadastro, a classificação e a fiscalização dos prestadores de serviços turísticos.

Sobre essa lei, podemos afirmar:

- a. ( X ) O PNT terá suas metas e programas revistos a cada 4 anos, em consonância com o plano plurianual, ou quando necessário, observado o interesse público, tendo por objetivo ordenar as ações do setor público, orientando o esforço do Estado e a utilização dos recursos públicos para o desenvolvimento do turismo.
- b. ( ) Os únicos prestadores de serviços turísticos, para os fins desta Lei, são as sociedades empresárias, sociedades simples, os empresários individuais e os serviços sociais autônomos que prestem serviços turísticos remunerados e que exerçam as seguintes atividades econômicas relacionadas à cadeia produtiva do turismo: meios de hospedagem, alimentação e transporte.
- c. ( ) O Plano Nacional de Turismo (PNT) será elaborado pela EMBRATUR (Instituto Brasileiro de Turismo), ouvidos os segmentos públicos e privados interessados, inclusive o Conselho Nacional de Turismo, e aprovado pelo Presidente da República, com o intuito de promover o turismo.
- d. ( ) Consideram-se transportadoras turísticas as empresas que tenham por objeto social a atividade econômica de intermediação remunerada entre fornecedores e consumidores de serviços turísticos ou que os forneça diretamente.
- e. ( ) O Sistema Nacional de Turismo é regido por um conjunto de leis e normas, voltadas ao planejamento e ordenamento do setor, e por diretrizes, metas e programas definidos no Plano Nacional do Turismo (PNT) estabelecido pelo Governo Federal.

**32.** No turismo, o termo capacidade de carga (carring capacity) é utilizado para:

- a. ( ) Um mecanismo estratégico em coordenação com o planejamento e a gestão, ou seja, é mais do que uma ferramenta de vendas.
- b. ( ) Aumento ou redução significativos da demanda pelo produto em determinada época do ano.
- c. ( X ) O máximo uso que se pode fazer de um destino sem que sejam causados efeitos negativos sobre seus próprios recursos biológicos, sem reduzir a satisfação dos visitantes ou sem que se produza efeito adverso sobre a sociedade receptora, a economia ou a cultura da área.
- d. ( ) A dimensões e o peso que cada viajante pode levar. O Departamento de Aviação Civil, pela Portaria 676/GC-5, de 13 de novembro de 2000, regulamenta que a soma das dimensões do comprimento + largura + altura não pode exceder a 115 centímetros e o peso, cinco quilos.
- e. ( ) A capacidade de determinado transporte. Ocorre quando o passageiro não consegue embarcar no voo em que tinha reserva devido ao excesso de passageiros.

---

**33.** Assinale a alternativa que **não** completa corretamente a sentença abaixo:

O conceito de sustentabilidade está ligado a três fatos importantes: qualidade, continuidade e equilíbrio. De uma maneira ou de outra o turismo sustentável é definido como modelo de desenvolvimento econômico projetado para:

- a. ( ) Melhorar a qualidade de vida da população local.
- b. ( ) Prover experiência de melhor qualidade de vida para o visitante.
- c. ( ) Manter a qualidade do meio ambiente da qual depende a população local e os visitantes.
- d. ( X ) Estimular o efeito demonstração, onde a cultura do autóctone vá se modificando e se adaptando à cultura predominante do turista.
- e. ( ) Assegurar a obtenção de lucros pelos empresários turísticos. O negócio turístico tem de ser rentável, caso contrário não há compromisso com a sustentabilidade.

**34.** Se você recebesse a incumbência de organizar reuniões promovidas por entidades associativas que visam debater assuntos de interesse de determinado ramo profissional, e que tivesse as sessões de trabalho divididas em vários outros tipos de evento, e ainda apresentasse um documento conhecido com as conclusões dos trabalhos apresentados você deveria organizar um evento do tipo:

- a. ( ) Palestra.
- b. (X) Congresso.
- c. ( ) Brainstorming.
- d. ( ) Mesa-redonda.
- e. ( ) Conferência.

---

**35.** É sabido que o turismo acarreta impactos positivos e negativos em diversos âmbitos. No que tange à esfera econômica, é (são) considerado(a)(s) impacto negativo:

- a. ( ) A contribuição ao PIB.
- b. ( ) A criação de empregos.
- c. ( ) A distribuição de renda.
- d. (X) As flutuações da demanda turística.
- e. ( ) O fato de ser considerado concebido como o "motor" da atividade empresarial.

---

**36.** Sobre projeto, é **correto** afirmar:

- a. ( ) é a filosofia geral e abrange o sistema por inteiro.
- b. ( ) abrange um setor e constitui uma proposta prática, aprofundada do plano
- c. ( ) não é apenas a soma dos programas, mas sim a vinculação entre eles.
- d. ( ) é o conjunto de atividades que envolve a intenção de estabelecer condições favoráveis para alcançar objetivos propostos
- e. (X) abrange o detalhamento das alternativas de intervenção, constituindo-se na unidade elementar do sistema.

**37.** Para Ruschmann e Widmer (2000, p. 67), planejamento turístico é compreendido como o processo que tem como finalidade ordenar as ações humanas sobre uma localidade turística, bem como direcionar a construção de equipamentos e facilidades, de forma adequada, evitando efeitos negativos nos recursos que possam destruir ou afetar sua atratividade.

É(São) considerada(s) etapas do planejamento:

- a. ( ) Pesquisa de mercado.
- b. ( ) PNMK (plano de marketing turístico) e seus componentes.
- c. (X) Inventário, diagnóstico, prognóstico, entre outras.
- d. ( ) Estabelecimento de imposto e de subvenções para auxiliar no desenvolvimento da atividade.
- e. ( ) Definir políticas e processos de implementação de equipamentos e atividades e seus respectivos prazos.

---

**38.** Antes da Revolução Industrial, a divisão do tempo para a maioria da população era bem diferente da que vivemos hoje. Com a Revolução Industrial, o homem, além de trabalhar mais, acabou se deslocando para os grandes centros urbanos, e a soma das longas jornadas de trabalho, a poluição, enfim, o esgotamento físico e mental, fez com que ele começasse a lutar por vários direitos como: jornada de trabalho menor, melhores salários (para poder usufruir do tempo), aposentadoria, hora extra paga, etc.

O turismo encontra-se em uma das subdivisões do tempo total. Assinale em qual:

- a. (X) Tempo livre
- b. ( ) Tempo biológico
- c. ( ) Tempo de trabalho
- d. ( ) Tempo inoperante
- e. ( ) Tempo morto

**39.** A Ordem de Procedência é a base do Cerimonial e Protocolo, disciplina indispensável para a organização de um evento. Para cada tipo de ação dentro do Cerimonial que envolva autoridades, discursos, bandeiras, apresentações, colocação de pessoas em uma mesa oficial etc, existe uma formatação em termos de Precedência, ou seja, uma sequência lógica a ser desenvolvida.

Assinale a alternativa **incorreta**, quando o objeto em questão é a colocação das bandeiras:

- a. ( ) Quando tivermos Bandeira Nacional e do estado: Nacional à direita e estado à esquerda.
- b. ( ) Quando tivermos bandeiras Nacional, estado e município: Nacional no centro, estado à direita e município à esquerda.
- c. (X) Quando tivermos vários estados, a ordem de precedência dos Estados e do Distrito Federal é determinada pela ordem alfabética.
- d. ( ) Quando tivermos • Nacional, estado e instituição: Nacional no centro, estado à direita e instituição à esquerda.
- e. ( ) Quando tivermos, Nacional, estado, município e instituição: Nacional no centro-direita, estado à esquerda da Nacional, dividindo as duas o centro, município à direita e instituição à esquerda, ao lado da bandeira do estado.

---

**40.** O Projeto Marca Turística de Tijuca, além de relacionar alguns pontos turísticos, históricos e culturais do município, e salientar a importância dos produtos artesanais, destaca duas tipologias de turismo como potencialidades úteis para a região. São elas:

- a. ( ) Turismo de lazer e turismo religioso.
- b. ( ) Turismo de eventos e turismo de cura.
- c. ( ) Turismo de compras e turismo industrial.
- d. ( ) Turismo desportivo e turismo industrial.
- e. (X) Turismo industrial e turismo religioso.

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**





**FEPESE • Fundação de Estudos e Pesquisas Sócio-Econômicos**  
Campus Universitário • UFSC • 88040-900 • Florianópolis • SC  
Fone/Fax: (48) 3953-1000 • <http://www.fepese.org.br>